

intro

Il rendiconto sociale è un documento con cui un'organizzazione comunica periodicamente in modo volontario gli esiti della propria attività. Lo vogliamo fare con queste pagine, perché siamo convinti che la trasparenza delle informazioni – soprattutto di alcuni dati economici - sia una via attraverso la quale essere responsabili, soprattutto verso il proprio territorio. D'altra parte la nostra finalità associativa è la promozione sociale al servizio del cittadino, nei suoi bisogni della vita quotidiana, con particolare attenzione ai soggetti più deboli e al loro coinvolgimento e sostegno nella vita del territorio.

E allora il numero “congressuale” di Battaglie sociali ci è sembrata la sede più adatta per raccontare in che modo questa finalità sia stata agita, quali sfide siano state raccolte, quali gli obiettivi raggiunti, evidenziando l'andamento del 2015 in tutto il “sistema Acli Brescia”, con uno sguardo anche all'ultimo quadriennio. Associazioni, servizi e imprese hanno lavorato secondo il principio della corresponsabilità partecipata: tutti gli attori – soci, dirigenti, dipendenti, promotori e volontari - hanno compiuto insieme scelte coraggiose, ascoltando le istanze della comunità, valorizzando il contributo di ciascuno, in modo semplice e – a volte – anche creativo.

L'attività dell'associazione è stata vivace, infatti: numerose le occasioni di riflessione attorno ai temi critici dell'attualità; costante l'impegno alla formazione, con i corsi aperti al territorio; innovative alcune esperienze di spiritualità per non perdere il senso più profondo del nostro agire.

I servizi sono presenti e ormai radicati su buona parte del territorio bresciano. Il Caf e il Patronato delle Acli sono leader nella provincia per numero di utenti; Acli Servizi e Cooperativa Agazzi hanno reso multiformi e più flessibili i servizi erogati, per meglio rispondere alla domanda del mercato. Le imprese sociali creano lavoro, sono il mezzo per contribuire allo sviluppo del tessuto economico-sociale del territorio, secondo la logica della collaborazione mutualistica.

Infine le numerose adesioni a realtà sociali e diocesane rappresentano la convinzione di sentirsi parte di una rete che condivide gli stessi valori e le stesse finalità, coniugando pensiero e opere attraverso l'impegno concreto nella comunità.

Ecco il nostro sistema. Ecco il nostro lavoro dell'anno sociale appena trascorso. Eccolo a voi perché possiate leggere cosa facciamo e – se vorrete – fare assieme a noi le Acli di domani.

i nostri numeri

73

circoli

27

**circoli
con bar**

380

**dirigenti di
circolo**

15000

soci

204

**dipendenti
del sistema
Acli**

140

**recapiti Caf e
Patronato**

580

volontari

6

adesioni a realtà sociali

Patronato, Cooperativa G. Agazzi, Acli Servizi Brescia, Acli Service-Centro Assistenza Fiscale (Caf), Consorzio Acli solidale, Acli Duemila, Fondazione Bresciana di Solidarietà, Enaip, Associazione Senza Confini Onlus

8

associazioni specifiche

Aval, Lega Consumatori, Ipsia, Cta, Fap, US Acli, Sicut, Acli Terra

9

**imprese sociali e
società di servizi**

Patronato, Cooperativa G. Agazzi, Acli Servizi Brescia, Acli Service-Centro Assistenza Fiscale (Caf), Consorzio Acli solidale, Acli Duemila, Fondazione Bresciana di Solidarietà, Enaip, Associazione Senza Confini Onlus

20

**partecipazioni in
altre imprese sociali**

Vantini, Matel S.p.A., Associazione Atomi, Consorzio CGM Finance, Centro Studi Universitario, Laf S.r.l., Acli Lavoro, Cooperativa Mancini, Labor S.p.A., Banca Etica, Conast, Agemoco, Assocop S.r.l., Sedoc, Consedi/Consolidale, Consorzio Tenda, Consorzio ISB, Cooperfidi Italia, Koinon

i circoli

missione circoli

Costruire comunità solidali e accoglienti. Come?
Così: attraverso corsi, eventi, punti famiglia, GAS,
progetti, sportelli, bar, viaggi...

sportelli lavoro

Nel 2015 apre Rovato (anteprima 2016:
apertura a Saiano e a Urago Mella)

tour de l'avenir

Nel 2015 si sono incontrati tutti i circoli della
Franciacorta (15 circoli) e dell'Hinterland
(7 circoli). La Quadri dirigenti di zona si è tenuta in
Franciacorta (a Iseo) il 9 gennaio 2016 con circa 50
dirigenti presenti, 5 sacerdoti e 6 amministratori.

fest'acli

Il 2015 ha visto la festa provinciale a Calvisano.
Urago Mella, San polo, Sant'Anna, Manerbio
hanno festeggiato con lo "spirito di zona",
così come Concesio Sant'Andrea, Concesio
San Vigilio e Caino.

quadri dirigenti

Membri di Presidenza, Consiglio provinciale,
presidenti e consiglieri di Circolo, si sono
incontrati a Padernello sabato 16 maggio. Tema:
"Nessuno escluso". Obiettivo: riflettere sull'azione
sociale delle Acli e su come proseguire l'impegno
per la costruzione di comunità vive e attive.

lettori anomali

Da gruppi informali, a circoli di lettura veri propri.
Buone letture a Darfo.

io parlo italiano

Le Acli lavorano per l'integrazione, a partire dalla
lingua. E allora ecco in prima linea i circoli di
Castenedolo, Nave e Milzano impegnati nei corsi
di italiano con insegnanti volontari.

in-formazione

forum

9 febbraio

forum sul Jobs Act, con Marina Berlinghieri

23 marzo

Nutrire il Pianeta (forum su Expo), con Paolo Petracca e Silvano Delai

26 giugno

Forum "Madre Terra" (Fest'Acli prov. Calvisano)

16 novembre

Forum sulla situazione internazionale, con Claudio Gandolfo

14 dicembre

Forum su Edizioni Sangallo e inaugurazione della biblioteca presso la sede provinciale

report

23 febbraio

presentazione primo Report delle attività del Patronato (focus: misure di sostegno al reddito)

23 novembre

presentazione Report dei Redditi 2014

convegni

3 incontri interassociativi

tra inverno e primavera 2015

7 febbraio

convegno al Paolo VI su Paolo VI e la pace

18 aprile

Tu vuoi fa come il Germano:
convegno sul lavoro con Marco Leonardi, Douglas Sivieri,
Carlo Dell'Aringa e Gianni Bonfadini

SUCCESSO

eventi

28 febbraio

Nessuno tocchi l'amore, spettacolo a Concesio con il Coordinamento donne

20 marzo

inaugurazione sede in via Milano

3 ottobre

1945-2015: 70 anni di Acli. Il futuro non è scritto (nella chiesa di San Giorgio)

spiritualità

16 e 17 gennaio

Ora et Labora a Bienno

27 aprile

Ora et Labora_circoli edition

4 e 11-18 maggio

Ora et Labora_circoli edition

in tour

15 marzo

Fa' la cosa giusta a Milano, con Ipsia

*** maggio/ottobre**

Visiting ad Expo (1500 partecipanti)

22 e 24 maggio

150 bresciani all'Udienza del Papa con le Acli

10 -14 settembre

Percorri la Pace in Puglia (101 persone)

1 settembre

Laudato Sì tour, presentazione itinerante dell'Enciclica di Papa Francesco sulla cura della casa comune

campagne

27 aprile

Perché nessuno si perda. Per sostenere il futuro dei giovani in Lombardia e in Italia attraverso il rilancio dell'Istruzione e della Formazione professionale (agli Artigianelli), con Valentina Aprea, Assessore all'Istruzione, Formazione e Lavoro della Regione Lombardia

22 giugno

Presentazione del REIS, Reddito d'Inclusione Sociale. La misura è stata lanciata a livello nazionale dall'Alleanza contro la Povertà, gruppo di associazioni e realtà che anche a livello bresciano si è impegnato a far conoscere e promuovere la proposta del REIS

formazione

1

**Corso
formativo
per dirigenti
associativi:**

4 incontri tra
ottobre e novembre
(50 partecipanti)

2

**Corso di
formazione
per operatori
Sportelli
lavoro:**

5 incontri tra
febbraio e marzo

3

**Corso di
filosofia
economica
La città
Invisibile:**

5 incontri tra
marzo e aprile, 40
partecipanti

4

**Corso di
geopolitica
Fabula Mundi:**

8 incontri tra febbraio
e marzo, in tutto
circa 100 partecipanti

ABC

**amministrare
il bene comune.**

Valtrompia
(seconda edizione): 4 incontri

Valcamonica
(seconda edizione): 6 incontri

Franciacorta
(seconda edizione): 5 incontri

Corte Franca
(modulo base): 5 incontri tra
novembre e dicembre

caf

Il Caf Acli è il Centro di assistenza fiscale delle Acli. Presente in modo capillare su tutto il territorio, il Caf Acli fornisce assistenza e consulenza completa e personalizzata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali.

29 dipendenti

in 4 anni siamo passati da 23 a 29

21 unità locali

siamo passati da 16 (nel 2012) a 21 sedi e a oltre 150 recapiti

730

2012: 44.169 **2013:** 46.422 **2014:** 50.603 **2015:** 49.129
nonostante l'Agenzia delle Entrate abbia introdotto il c.d. modello 730/2015 precompilato

isee

2012: 12.897 **2013:** 13.852 **2014:** 14.834 **2015:** 17.021
nonostante l'introduzione dell'ISEE compilato dall'INPS dal 2015 i clienti anziché diminuire sono cresciuti

cedolare secca

L'introduzione della c.d. cedolare secca (dal 2011, a regime dal 2012) ci ha dato la spinta verso un nuovo servizio ai clienti: l'assistenza sui contratti di locazione che nel 2015 ha raggiunto quasi 300 consulenze sulla stesura e invio telematico dei contratti. Nel contempo, dal 2013 abbiamo esportato il servizio successioni (precedentemente svolto solo in un paio di sedi da acli servizi) in tutte le sedi e i recapiti del Caf, le tariffe calmierate che vengono applicate per la consulenza in questo campo hanno fatto il resto convincendo molti bresciani ad affidarsi al Caf Acli.

137 volontari

raggiunto nel 2015 il massimo storico di 137 Promotori Sociali, lenta ma costante la crescita nel quadriennio

100mila utenti

Ecco i numeri dei clienti serviti con pratica a buon fine nel quinquennio 2011-2015:

2011: 88.042 **2012:** 100.082 **2013:** 102.623
2014: picco massimo di 118.373 clienti (di cui 41.433 a titolo gratuito fra ISEE, RED e INVCIV),
2015: 100.000 clienti (leggera flessione dovuta soprattutto al mancato invio dei RED ai pensionati)

Tutti su appuntamento nelle 21 sedi CAF e sotto casa nei 150 recapiti

Alla città, dove ci confermiamo ormai fissi al primo posto per numero di cittadini serviti, si sono aggiunti diversi comuni della provincia dove le persone scelgono le Acli per le loro pratiche fiscali

upgrade

Nuovo upgrade tecnologico nel 2014 con il passaggio ad una versione web del software di produzione

formazione

Tra febbraio e marzo abbiamo formato 72 operatori fiscali (in 4 corsi) per il periodo aprile-giugno

patronato

Il Patronato Acli fornisce informazione, assistenza e tutela ai cittadini per il conseguimento di ogni prestazione previdenziale e assistenziale. Presso il Patronato è attivo il Consultorio giuridico, in collaborazione con l'Unione Giuristi Cattolici di Brescia, il Servizio Colf/Badanti con all'interno lo sportello Incontra lavoro.

**123000
pratiche**

il Patronato Acli è il primo in provincia di Brescia per numero di utenze.

151 promotori

14 sedi locali

140 recapiti

incontra lavoro

Lo sportello Incontra lavoro è attivo dal 2013.

nel 2013 ha gestito 570 pratiche, di cui 524 colloqui con lavoratori, 21 colloqui con famiglie, 13 matching

nel 2014 ha gestito 644 pratiche di cui 552 colloqui con lavoratori, 59 colloqui con famiglie, 33 matching

nel 2015 ha gestito 956 pratiche, di cui 863 colloqui con lavoratori, 59 con famiglie, 34 matching

pratiche per ambito	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
colf	3383	3338	4230	4737	3982	5080	5378	6567
immigrati	1871	4546	5325	5670	6148	6063	5299	6880
invalidità	9359	11372	24179	31311	34467	36666	35892	38718
previdenza	8095	8697	7816	8676	7503	7944	9649	10518
sostegno reddito	1867	2333	2709	7032	13608	16310	17213	18677
varie	17781	27453	22519	25629	27220	37083	37407	41811
totali	42.356	57.739	66.778	83.055	92.928	109.146	110.838	123.171

coop. agazzi

La cooperativa Agazzi da più di 25 anni opera nel settore della ristorazione collettiva nell'ambito sanitario, scolastico, sociale e aziendale. Importante anche l'obiettivo occupazionale: favorire opportunità lavorative a vantaggio soprattutto di donne e di persone con difficoltà economiche e sociali.

Da evidenziare il considerevole aumento del fatturato per quanto riguarda il settore banqueting, segno dell'attenzione verso questa particolare domanda proveniente dal contesto bresciano.

dati generali	2012	2013	2014	2015
ore lavorate	117.000	133.000	143.000	135.000
ore progetti inserimenti	1.500	2.000	5.700	9.000
fatturato per servizi di ristorazione continuativi (€)	4.602.000,00	4.927.000,00	5.392.000,00	5.218.000,00
fatturato per banqueting (€)	86.000,00	81.000,00	78.000,00	103.000,00
pasti	821.000	863.000	911.000	865.000

età dipendenti	2012	2015
fino a 30	6,5%	7,3%
31-40	25,8%	21,8%
41-50	51,6%	40,9%
oltre 50	16,1%	30,0%

Tipologia di utenza (fatturato 2012-2015)	Socio-sanitario	Scolastico	pubblico/altro
valori %	65	24	11

acli servizi

Nel corso dell'ultimo anno, la struttura di ACLI Servizi e le sue attività sono stati oggetto di una radicale ristrutturazione non solo come collocazione fisica, con lo spostamento di una parte degli uffici, ma anche per quanto concerne il numero del personale utilizzato.

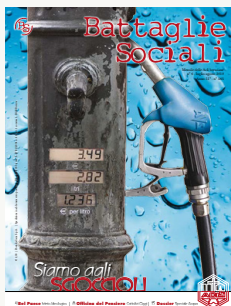
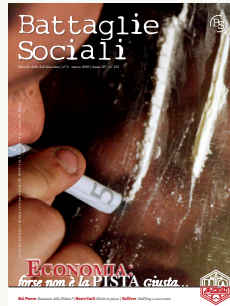
Dal 2015 il servizio Successioni presso le sedi zonali è in capo ad ACLI Service (CAF) mentre solo quella c/o la sede di Via Corsica è rimasta in capo ad ACLI Servizi. Anche la gestione delle contabilità dei titolari di P.IVA è passata agli uffici di Brescia.

anni	contabilità/ p.iva	clienti occasional	contabilità circoli associazioni	dichiaraz. di successione	contratti locazione	attività varie (amm./fiscali/ cont.locaz.)
2011	148	66	57	639	80	203
2012	161	100	57	823	112	229
2013	175	104	55	897	90	271
2014	179	156	57	902	84	279
2015	185	148	73	346	76	212
	Il dato è crescente. Si mantiene una quota di circa il 50% di contribuenti ricadenti nei regimi cosiddetti "agevolati".		Aumenta il numero delle associazioni per le quali si curano adempimenti formali (stesura e registrazione atti costitutivi e statuti, Mod. EAS, ecc.), anche grazie al canale CSV.	Il dato totale delle pratiche è crescente, segnale di una professionalità riconosciuta anche dai competenti Uffici pubblici che spesso canalizzano gli utenti presso le nostre sedi.	Il dato numerico delle pratiche evase è in diminuzione ma non il fatturato (assestato sui medesimi valori dell'anno precedente).	

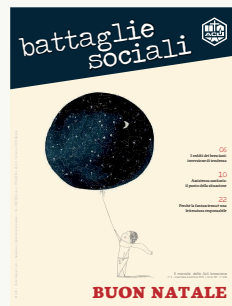
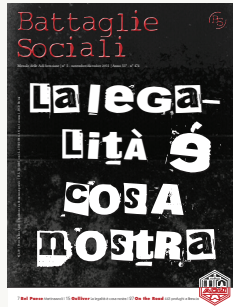
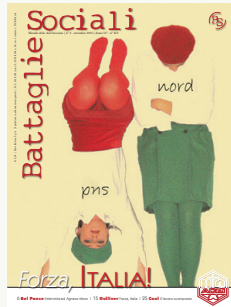
I numeri ci dicono che chi accede ai nostri servizi rappresenta una popolazione consistente. Spesso gli utenti sottolineano come i nostri sportelli siano una vera e propria "ancora di salvezza", indice della flessibilità dei nostri servizi e dei nostri operatori. Il fatto poi gli stessi utenti ritornino anche per un servizio diverso da quello per il quale sono venuti da noi in precedenza è un ulteriore indice di gradimento

battaglie sociali

2008 - 2016



Tutte le copertine degli ultimi
8 anni e mezzo!



contatti

Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani ACLI

Sede provinciale di Brescia
Via Corsica, 165 - 25125 - BRESCIA tel. 030-2294012 - fax 030-2294025 segreteria@aclibresciane.it

Patronato ACLI

via Corsica, 165 - 25125 Brescia
tel. 030 22.94.011 - fax 030 22.94.060 - brescia@patronato.acli.it
030 22.94.011 è il numero per prenotare un appuntamento con gli operatori dei servizi del Patronato presso la sede provinciale o presso le sedi zonali

CAF Acli

via Spalto San Marco, 37 bis - 25121 Brescia tel. 030 24.09.884 - fax 030 24.09.848 - caf@aclibresciane.it
030 24.09.883 è il numero per prenotare un appuntamento con gli operatori del Caf presso le tre sedi cittadine e le sedi zonali

Acli Servizi Srl

via Corsica, 165 - 25125 Brescia
tel. 030 22.94.014 - fax 030 22.94.050 - aseb@aclibresciane.it

Servizi assicurativi

via Corsica, 165 - 25125 Brescia
tel. 030 22.94.009 - fax 030 22.94.050 - assicurazioni@aclibresciane.it

Cooperativa Agazzi

(sede amministrativa) via Corsica, 165 - 25125 Brescia
tel. 030 22.94.024 - fax 030 22.94.026 - coop.agazzi@aclibresciane.it

CTA - Centro Turistico Acli

via Spalto San Marco, 37 bis - 25121 Brescia tel. 030 44.826 - fax 030 29.07.946 - cta@aclibresciane.it

Lega Consumatori

via Spalto San Marco, 37 bis - 25121 Brescia
tel. 030.29.06.091 - brescia@legaconsumatori.it

Sicet - Sindacato Inquilini

via Spalto San Marco, 37 bis - 25125 Brescia tel. 030 24.09.836 - fax 030 24.09.834 - sicet@aclibresciane.it

Per tutti i dettagli, i recapiti telefonici, gli orari specifici dei servizi visita il nostro sito

www.aclibresciane.it

Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani ACLI - Sede nazionale
Via Giuseppe Marcora, 18 - 20 - 00153 Roma www.acli.it

Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani ACLI - Sede regionale
via Bernardino Luini, 5 - 20123 Milano www.aclilombardia.it